Urgence

Les numéros d'urgence à connaître.

Victime / témoin / enfance en danger : ne vous taisez pas ! Appelez le 119

En cas de violences physiques, psychologiques, sexuelles, négligences… Le **119** est le numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être. Il est :

Joignable 24h/24, 7j/7, même la nuit,
Gratuit depuis tous les téléphones (fixes, mobiles, cabines…),
Confidentiel,
Invisible sur les factures détaillées, il n'apparaît sur aucun relevé de téléphone.

Tout le monde peut appeler le 119 : les enfants et adolescents confrontés au danger, ou appelant pour un autre enfant qu'ils connaissent, et les adultes confrontés ou préoccupés par une situation d'enfant en danger (dans leur famille, voisinage, communauté éducative…).

Cependant, les appels des mineurs sont traités en priorité.

Pour les personnes sourdes ou malentendantes ou pour plus de renseignements : www.allo119.gouv.fr

Victime ou témoin de violence, que faire ?

Toute personne victime ou témoin de violences sexistes et sexuelles, conjugales… peut donner l'alerte :

- en envoyant un SMS au 114 ;
- en appelant la police secours au 17 ;
- en appelant le 3919 en faisant un signalement en ligne sur arretonslesviolences.fr ;
- en faisant **un signalement dans une pharmacie**, qui alertera ensuite les forces de l'ordre.

Numéros d'urgence

Principaux numéros d'urgence

Retrouvez le détail des principaux numéros d'urgence sur le site du gouvernement.

Autres numéros d'urgence

Signaler un cas de maltraitance de personne âgée ou handicapée, du lundi au vendredi de 9h à 19h, service gratuit + prix d'appel

Maltraitance personnes âgées ou handicapées : oser en parler, c'est déjà agir

L'association ALMA 74 ALLO MALTRAITANCE travaille dans le département de la Haute-Savoie en coordination avec le numéro national 3977.

Depuis plus de 15 ans, l'association ALMA 74 assure une veille anonyme, bienveillante et confidentielle au service des appelants, victimes ou témoins de maltraitance à domicile ou en institution. Des bénévoles écoutent, soutiennent, accompagnent et informent les personnes qui appellent.

ALMA74 : permanences les mardis et jeudis de 14h à 17h au 04.50.46.80.91

Canicule info service

https://www.annemasse.fr/au-quotidien/solidarite-sante-logement/urgence

Plateforme téléphonique **0 800 06 66 66** (appel gratuit) accessible tous les jours, de 9h00 à 19h00.

Vous souhaitez aider une personne en difficultés d'hébergement ou sociales ?

Pour toutes les questions relatives à l'hébergement d'urgence consultez le site d'Annemasse Agglo et lisez le dépliant : Services aux personnes sans domicile stable.

ANNEMASSE à vivre ensemble
04 50 95 07 00

HORAIRES :
Du Lundi au Vendredi :
9h > 12h & 13h30 > 17h

MAIRIE D'ANNEMASSE
BP 530
74107 Annemasse cedex