

Dossier de presse

Assises des quartiers annemassiens

“ Jeunes et ambitieux,
donnez-nous les
moyens de nos
espoirs ! ”

07 mars 2024



enfants
jeunesse
parents ados
intergénérationnel
ensemble
faire apprécier vivre
agréable
attachement
ancrage habiter
quartiers
Perrier Romagny
Centre-Gare Brouaz
Château Rouge
Vernand Livron
annemasse
faire ville
participer
assises
échanger
questionner
se rencontrer
activités
se connaître
apprendre
se divertir

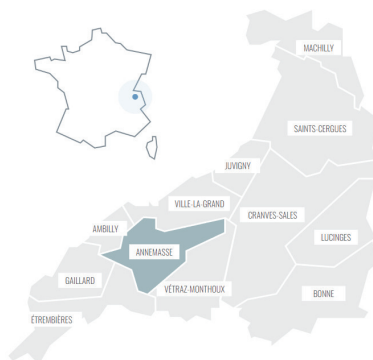
Sommaire

Mémento introductif	04
Un contexte spécifique qui nécessite de se questionner	07
Une méthodologie de coconstruction	08
Une réussite liée à la volonté d'aller-vers les habitants	10
Une démarche fructueuse, avec 1220 contributions	11
Notre enseignement principal : les jeunes sont optimistes et ambitieux !	12
Après les Assises, le début de la mise en action collective	13
Un plan d'action ambitieux, avec 114 actions concrètes	14
Les Assises des quartiers dans les médias locaux	16
Pour en savoir +	17

Mémento introductif



Agréable à vivre et accueillante, la commune d'**Annemasse**, est une **ville à taille humaine** de 40.000 hab., située en plein centre d'une communauté d'agglomération de 90.000 hab. (Annemasse Agglo, 2ème pôle économique et culturel de Haute-Savoie), ainsi qu'au coeur de l'agglomération transfrontalière du Grand Genève (950.000 hab.).



© Annemasse Agglo

La ville connaît un important **dynamisme démographique** (+2% par an et 110 nationalités recensées), **économique** (850 commerçants et 1.800 entreprises installés sur le territoire) et **urbain**. Le territoire annemassien est ainsi en pleine métamorphose, la Ville s'étant engagée dans des projets d'envergure afin de favoriser la qualité de vie des habitants et des usagers : extension du tramway transfrontalier, piétonnisation et végétalisation du centre-ville, création des écoquartiers de l'Etoile et de Château Rouge. La ville est également la seule à bénéficier d'un **programme NPNRU d'intérêt national** à l'échelle du département, avec le quartier du Perrier-Livron-Château Rouge.



Pourquoi ce dossier de presse ?

... pour donner à voir

ce qui peut être réalisé, avec les jeunes, pour les jeunes, par les jeunes

une méthodologie proactive qui a permis d'aller à la rencontre de ceux que l'on n'entend pas habituellement

... pour donner envie

aux habitants, aux jeunes, aux parents de s'investir, de participer, et de faire ensemble

aux autres collectivités, partenaires, institutions de proposer une démarche similaire à leurs publics

... pour partager nos enseignements

en prônant la connaissance d'usage des habitants et associations comme essentielle à la construction des modes de vie de demain

en affirmant que **les jeunes sont optimistes et dans l'attente de notre appui**, en tant que parents, collectivités, associations, acteurs institutionnels, etc.



Le nom donné à la démarche

L'invitation à participer, à partager
ses idées, et à se rencontrer



Visuel de la démarche

La diversité et la pluralité des profils, pour
rappeler que chacun est invité à participer

Le logo issu de l'identité graphique "participation
citoyenne", entouré des noms des quartiers
spécifiquement ciblés

La baseline "dialogue pour la jeunesse", pour
informer de la finalité de la démarche

Un contexte spécifique qui nécessite de se **questionner**



Contrairement aux émeutes de 2005, les violences urbaines survenues à la fin juin 2023 ont cette fois-ci touché la ville d'Annemasse. Plusieurs dégradations et violences ont été commises par des groupes, notamment une quarantaine de jeunes de la ville et d'ailleurs - le point culminant a été l'**incendie de la Maison Nelson Mandela** située dans le QPV, dans la nuit du 30 juin au 1er juillet.

Au lendemain de ces violences, Christian Dupessey, Maire d'Annemasse, avait annoncé en Conseil municipal du **5 juillet 2023** la mise en place d'Assises des quartiers. L'idée était de déployer rapidement une méthodologie expérimentale permettant de lancer un dialogue autour des événements vécus par les habitants des quartiers, et spécifiquement la jeunesse.

Une consultation lancée au courant de l'été a permis de retenir le cabinet d'étude spécialisé en concertation Nalisse, qui a été mandaté pour la **production d'une analyse des besoins pour la jeunesse** et pour identifier les **prémices d'un plan d'action**.

Informations AMO

Prestataire retenu : NALISSE (01500 Ambérieu-en-Bugey)
Marché public de prestations intellectuelles
Montant total du marché : 54 975,00 € HT / 65 970,00 € TTC



Une méthodologie de **coconstruction**



Les Assises des quartiers correspondent à une réflexion collaborative et coconstruite avec tous les acteurs qui pratiquent et/ou habitent les quartiers du Perrier et de Romagny : les habitants, les bailleurs, les services de la Ville, les élus, les partenaires institutionnels, les partenaires associatifs, etc.

Pour fédérer les acteurs des quartiers autour d'une nouvelle dynamique d'action, et répondre aux besoins et difficultés constatés auprès du public jeune, le choix a été fait de **centrer cette démarche autour de la jeunesse**.

De la réflexion préalable à la démarche, à sa mise en oeuvre concrète sur le terrain, la volonté principale a été d'aller au plus près des habitants et de diversifier les manières de les impliquer – le maître mot de la démarche est l'**aller-vers**.

La méthodologie de travail s'est ainsi voulue d'emblée participative, et ouverte à tous - au-delà du dialogue et de l'échange, l'objectif était également de pouvoir aboutir à la **mise en place d'un plan d'action communal en début d'année 2024**, en réponse aux sujets remontés du terrain. Pour garantir le passage de la concertation à l'action, la démarche des Assises s'est entièrement tenue sur la fin d'année 2023, d'octobre à décembre.



1

Phase de **préparation**

Rencontres et entretiens avec les acteurs locaux (associations, acteurs institutionnels, services de la Ville, etc.)

Réunion de présentation du dispositif à l'ensemble des acteurs locaux

Réunion débat proposée à l'ensemble des conseillers municipaux

octobre 2023

2

Phase de **concertation**

“Papotages” : temps de rencontre, de discussion, et d'échange sur les quartiers du Perrier et de Romagny, en présence d'élus et agents de la Ville, étalés sur 2 semaines

“Sonomaton” : cabine mobile d'enregistrement audio, permettant de réaliser un podcast autour de la démarche

Questionnaires numériques sur notre plateforme citoyenne

novembre 2023

3

Phase de **coconstruction**

Journée d'ateliers de coconstruction grand public (6 décembre) autour des thématiques ressorties de la phase de concertation (en incluant spécifiquement le sujet du devenir de la Maison Nelson Mandela)

Ateliers spécifiques proposés aux publics scolaires : lycéens et collégiens scolarisés à Annemasse (avec l'appui de l'Education Nationale)

Rédaction de l'Appel des quartiers, avec des habitants volontaires : un document d'interpellation, à destination notamment des autres institutions concernées par la vie dans les quartiers et les politiques jeunesse

Plénière de restitution (13 décembre) pour présenter à l'ensemble des parties prenantes les grandes orientations issues de la démarche et l'Appel des quartiers

décembre 2023

Une réussite liée à la volonté d'**aller-vers** les habitants



Pour donner du sens à la démarche, et disposer d'orientations représentatives des besoins et attentes des annemassiens et annemassiennes, l'objectif premier était de donner la parole au plus grand nombre, en allant notamment **écouter ceux que l'on n'entend habituellement peu, voire pas**, dans les démarches de concertation de la Ville.

La pleine réussite de la démarche tient largement à la **très forte mobilisation de l'équipe municipale et des agents de la Ville**, autant que de la **présence renforcée et l'engagement des partenaires** (comme par exemple la MJC, l'Education Nationale, ou la Police Nationale).

Il a ainsi été important de créer un espace de dialogue, d'écoute, d'interconnaissance, qui soit proposé à l'ensemble des habitants et usagers de la ville - **les participants, majoritairement des femmes, avaient entre 6 et 89 ans (avec un âge médian des répondants de 17 ans)**.

Pour permettre à chacun de participer, les différents temps de concertation et de coconstruction se sont déroulés **au plus près des habitants, dans les lieux du quotidien**.



Une démarche fructueuse, avec **1220** contributions



Au total, les Assises ont fait l'objet de **1220 contributions**. Chacun a partagé ses attentes quant à la vie dans les quartiers, et a ainsi contribué à la définition des priorités quant au devenir de la politique jeunesse de la Ville. La démarche a permis de faire émerger de grandes orientations propres aux deux quartiers spécifiquement ciblés, ainsi que pour l'ensemble de la ville :

- A l'échelle de la ville, le maître mot est **la proximité et le lien humain** : les habitants demandent un meilleur accompagnement dans la vie quotidienne et les parcours de vie, un accompagnement spécifique autour de la parentalité, un développement d'activités conviviales, ainsi qu'une meilleure communication autour des activités proposées sur la ville.
- Les sujets propres au quartier du Perrier sont centrés autour de l'animation de proximité et l'accompagnement à tous les âges. Le devenir de la Maison de quartier Nelson Mandela a également fait l'objet de discussions, qui mettent en avant l'envie partagée par tous de disposer d'un espace-ressource flexible dans son fonctionnement et autant adapté à tous qu'adaptable aux envies de chacun.
- Enfin, les rencontres centrées sur le quartier de Romagny ont permis de faire émerger des demandes et propositions autour des espaces publics au cœur du quartier, de la création de communs (une « place de village » notamment), de l'accompagnement à la parentalité, et de l'animation de proximité.

Notre enseignement principal : les jeunes sont **optimistes et ambitieux** !



Au-delà des sujets importants pour les annemassiens, la démarche des Assises a aussi permis à la collectivité de tirer certains enseignements forts, notamment :

- En premier lieu, **les jeunes annemassiens et annemassiennes sont optimistes et ambitieux** : leurs attentes sont fortes, et nous devons leur apporter des réponses tout aussi fortes et adaptées à leurs besoins
- **L'importance de la présence sur le terrain**, pour se rencontrer, échanger, développer l'interconnaissance
- **La nécessité de questionner l'action publique en impliquant les bénéficiaires**, pour déployer des services plus adaptés aux besoins et attentes des différentes parties prenantes (habitants, usagers, partenaires associés)
- **L'importance de faire ensemble, de coconstruire** - en conservant un principe de réalité : nous ne pouvons "faire seul", et chacun doit donc s'impliquer au regard de ses compétences et moyens
- **La nécessité de permettre aux jeunes de participer** à la vie de la collectivité et aux projets les concernant en créant des espaces de dialogue adaptés, en leur garantissant une posture d'écoute active, en impliquant les jeunes dans les projets
- **L'importance du déploiement d'une politique autour de la parentalité**, qui implique tous les partenaires concernés à différentes échelles, et permet d'apporter plus de réponses aux parents dans le besoin

Après les Assises, le début de la **mise en action collective**



La restitution des Assises, organisée le 13 décembre 2023, a permis de réunir plus de 90 personnes, soucieuses de connaître la suite : en effet, si la démarche a permis de recueillir les besoins et attentes des jeunes, elle n'est en réalité qu'un premier pas vers la mise en oeuvre d'une nouvelle politique jeunesse municipale !

Aux côtés des habitants, des associations et des partenaires engagés dans la démarche, **la Ville s'est engagée à la mise en oeuvre dès 2024 d'un plan d'action découlant des attentes et préconisations issues des Assises**. L'engagement de chacun a été réaffirmé lors de l'écriture collective de l'**Appel des quartiers** : ce document coécrit (avec des associations, habitants, et jeunes) vise à interpeller les différentes parties prenantes de la vie des jeunes et des quartiers, pour que chacun s'engage à mobiliser les moyens nécessaires pour répondre aux attentes exprimées lors des Assises. La démarche aura en tout cas permis de réaffirmer et de mettre en lumière la **nécessité de faire ensemble**, tant avec les autres institutions présentes sur les quartiers que les associations, les habitants, etc.

**Et vous, sur quoi vous
engageriez-vous à nos côtés ?**

Extrait de l'Appel des quartiers annemassiens



Un plan d'action ambitieux, avec **114** actions concrètes



Dans la continuité des Assises, la Ville s'est lancée dès la fin décembre 2023 dans la traduction opérationnelle des attentes des habitants - en d'autres termes, les services municipaux ont oeuvré à **l'identification et la définition d'actions permettant de répondre aux besoins remontés du terrain**. Cette démarche permet ainsi de redéployer un cadre d'action partenarial et mieux adapté aux attentes des bénéficiaires (habitants comme usagers).

11 thématiques phares



Activités / Accompagnement social / Autonomisation des jeunes / Prévention et lutte contre la délinquance / Information jeunesse / Formation / Espaces publics / Maison des habitants / Devenir de la Maison Nelson Mandela / Commerce / Vie lycéenne

30 orientations exprimées



Les orientations correspondent aux attentes et besoins énoncés par les différentes parties prenantes de la démarche. Elles sont directement issues de l'analyse des 1220 contributions, et reflètent ainsi la diversité des réponses à apporter par la Ville et ses partenaires.

114 actions concrètes



La Ville et ses partenaires s'engagent à mettre en oeuvre 114 actions en réponse aux orientations : 51 actions préexistent et devront ainsi être mieux mobilisées voire développées, et 63 actions sont des nouveautés mises en place dans la continuité des Assises. Le plan d'action est voué à évoluer, en intégrant de nouvelles actions portées par les partenaires qui s'étaient engagés à nos côtés.



La page ci-contre donne quelques exemples d'actions phares !

Accompagnement social

Déployer sur le terrain des adultes repères, en lien avec les associations

Développement du service municipal Prévention spécialisée (+ 1 poste)

Développement de la direction municipale Jeunesse (+1 poste, + 4 postes à 40% pour des animations et du lien de proximité)

Programmes de formation spécialisés pour les agents municipaux concernés (aller-vers par exemple) : outiller les équipes terrain pour un meilleur accompagnement des bénéficiaires

Accompagner et soutenir la parentalité

Réactivation des cafés parents (dispositifs portés par la MJC et l'Espace de vie sociale municipal)

Mieux mobiliser les dispositifs Cité Educative et Programme de réussite éducative

Prévention et lutte contre la délinquance

Prévenir les situations d'errance, de décrochage

Création d'une Cellule d'évitement scolaire (avec l'appui de l'Education Nationale)

Projet de logement transitoire d'insertion (projet partenarial CCAS - CLAAJ)

Prévenir la délinquance

Déploiement d'un Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD porté par la Ville) d'ici 2025

Lutter contre la délinquance

Déploiement de patrouilles Police Municipale plus régulières, et ciblées sur des espaces précis remontés par les habitants et parents

Information jeunesse

Mieux communiquer

Réflexion en cours pour le déploiement d'un guichet physique unique, pour les aides financières aux familles

Valoriser l'offre jeunesse de la Ville et de ses partenaires

Création d'un Groupe de travail Politique jeunesse partenariale : construire avec les partenaires le devenir de la politique jeunesse locale, et disposer d'un fonctionnement partagé

Création d'un guide présentant l'offre services/activités à destination des jeunes, en incluant les dispositifs des partenaires, d'ici 2025

Les Assises des quartiers dans les médias locaux



Depuis le lancement officiel des Assises des quartiers, le sujet a été relayé et diffusé par plusieurs médias locaux, notamment :

Le Dauphiné Libéré - 4 articles réalisés sur la durée du projet :

Haute-Savoie : Émeutes, trafics de drogue : Annemasse lance ses assises de quartier au Perrier (31/10/2023)

Annemasse : « Qu'aimeriez-vous pour vos enfants ? » : les élus sondent les habitants au Perrier (A. Schutz, 22/11/2023)

Annemasse : Après les émeutes, habitants et élus recollent les morceaux pour le Perrier (08/02/2023)

Annemasse : Assises des quartiers : pas une conclusion mais le début de nouvelles actions (14/12/2023)

Le Messager - 6 articles réalisés sur la durée du projet :

Annemasse : Christian Dupessey annonce des Assises du quartier du Perrier pour septembre 2023 (E. Lévêque, 06/07/2023)

Annemasse : les Assises du Perrier se dérouleront en plusieurs temps et avec l'aide d'un cabinet extérieur (15/09/2023)

Annemasse : pour entamer les Assises du Perrier, des ateliers auront lieu entre le 13 et le 23 novembre (E. Lévêque, 27/10/2023)

Annemasse : 350 personnes ont participé à la première phase des Assises des quartiers (L. Bühler, 30/11/2023)

Annemasse : quel visage pour la maison Nelson-Mandela après les travaux post-incendie ? (08/12/2023)

Annemasse : à l'issue des Assises des quartiers, la municipalité souhaite poursuivre le travail avec les habitants (E. Lévêque, 14/12/2023)

Radio Plus - 3 articles réalisés pendant la durée du projet :

Les Assises des quartiers débutent lundi à Annemasse (13/11/2023)

Annemasse : une concertation sur l'évolution des quartiers (06/12/2023)

Annemasse : l'heure est au bilan pour les Assises des quartiers (12/12/2023)

Radiomagny - Une émission de débat radiophonique réalisée :

Emission "Parlons-en" du 09 janvier 2024, dédiée aux Assises des quartiers

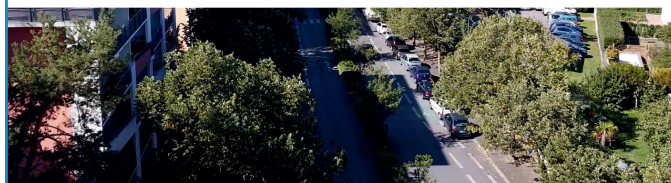
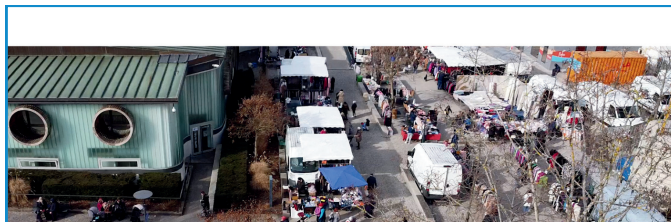


Pour en savoir +



Film “**Annemasse, quartiers libres**”, réalisé dans le cadre des Assises des quartiers par Nabil Louaar (mandaté par la Ville) :

<https://www.youtube.com/watch?v=s35F-cCKn9o>



ANNEMASSE

QUARTIERS LIBRES

UN FILM DE NABIL LOUAAR

ANNEMASSE
à vivre ensemble

Pour en savoir +



Site web de la Ville :

<https://www.annemasse.fr/>

Appel des quartiers annemassiens :

<https://www.calameo.com/read/004410082bda74ee346eb>

Podcast, réalisé dans le cadre des Assises des quartiers par Nalisse (mandaté par la Ville) :

<https://www.youtube.com/watch?v=IPCCqd9OqcA>



Contact presse

Vincent DOZOL - Directeur de Cabinet
vincent.dozol@annemasse.fr



Flora SOUBRAS - Directrice service Communication
flora.soubras@annemasse.fr



NB - La version intégrale du dossier de presse est disponible sur demande



ANNEMASSE
à vivre ensemble

Annemasse.fr

